

Duidelijke afspraken maken samenwerken prettiger. Hieronder lees je waar je op kunt rekenen, en wat ik van jou vraag. Ik heb het zo kort en begrijpelijk mogelijk gehouden. Is iets niet duidelijk? Bel of mail me gerust, dan leggen we het samen uit.

OPGESTELD DOOR

Huis Aan Kant By Nathalie
Nathalie de Bles
Barendrecht, Zuid-Holland

GEGEVENS

KvK 92522122
Btw NL004959005B86

CONTACT

06 - 40 35 84 29
info@huisaankantbynathalie.nl
huisaankantbynathalie.nl

1 Over wie het gaat

In deze voorwaarden noem ik mezelf “ik” en jou “jij” of “de klant”.

Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, afspraak en opdracht tussen ons. Wijken we ergens van af, dan leggen we dat samen schriftelijk vast – die afspraak gaat dan voor.

2 Kennismaking en offerte

Het intakegesprek is gratis en vrijblijvend. Je zit daarna nergens aan vast.

Na het intakegesprek doe ik een voorstel voor het opruimtraject: wat we aanpakken, in welke volgorde en wat het ongeveer gaat kosten. Zo'n voorstel is een inschatting, geen vaste prijs, tenzij ik er uitdrukkelijk een vast bedrag bij zet. Een voorstel blijft dertig dagen geldig.

3 Wanneer de afspraak rond is

We hebben een overeenkomst zodra jij mijn voorstel bevestigt – per mail, WhatsApp of mondeling – of zodra ik op jouw verzoek met het werk begin.

4 Wat het kost

- ✓ Mijn uurtarief is **€50 inclusief btw**
- ✓ Woon je verder dan 5 kilometer van Barendrecht, dan reken ik **€0,35 per kilometer** voor de enkele reis, berekend via de ANWB-routeplanner
- ✓ Het intakegesprek en het plan van aanpak zijn gratis
- ✓ Materialen zoals opbergdozen of manden koop je zelf. Schaf ik in overleg iets voor je aan, dan bereken ik de inkoopprijs door

Verhoog ik mijn tarief, dan geldt dat pas voor afspraken die daarna worden gemaakt. Voor een lopend traject verandert er niets.

5 Betalen

Je krijgt na afloop van een sessie of aan het eind van de maand een factuur. De betaaltermijn is **veertien dagen**.

Lukt betalen niet op tijd, dan stuur ik je eerst een herinnering met nog eens veertien dagen de tijd. Blijft betaling daarna uit, dan mag ik de wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen volgens de wettelijke staffel.

Zit je krap bij kas? Zeg het gewoon. Dan zoeken we samen naar een betaalregeling. Dat is voor ons allebei prettiger dan een aanmaning.

6 Zo werken we samen

- ✓ Een opruimsessie duurt **maximaal drie uur**. Langer werkt niet: kiezen en loslaten kost energie, en daarna neemt de kwaliteit af
- ✓ Is er meer tijd nodig, dan plannen we een volgende sessie
- ✓ Bij het uitzoeken ben jij erbij, want jij beslist wat blijft en wat weg kan
- ✓ Het ordenen en inrichten daarna kan ik ook zelfstandig doen, als je dat prettiger vindt. Dat spreken we vooraf af
- ✓ Ik werk naar mijn beste kunnen aan het afgesproken resultaat. Een bepaalde uitkomst kan ik niet garanderen, omdat die ook afhangt van jouw keuzes en tempo

7 Wat ik van jou vraag

- ✓ Dat je me op de afgesproken tijd binnenlaat en toegang geeft tot de ruimtes waar we werken
- ✓ Dat de werkplek veilig is en ik er normaal kan bewegen
- ✓ Dat je me vertelt wat ik moet weten om mijn werk goed te doen
- ✓ Dat je zelf beslist over je eigen spullen. Ik neem die beslissing nooit voor je

Kan ik door omstandigheden bij jou niet aan het werk, dan mag ik de gereserveerde tijd in rekening brengen.

8 Afspraken verzetten of afzeggen

- ✓ **Tot 24 uur van tevoren** kun je kosteloos verzetten of afzeggen
- ✓ **Binnen 24 uur** breng ik de helft van de gereserveerde tijd in rekening
- ✓ Zeg ik zelf af, dan zoeken we samen een nieuw moment en betaal je uiteraard niets

Overmacht – ziekte, een ongeluk, een storm – overkomt ons allebei weleens. In die gevallen doe ik niet moeilijk en verwacht ik hetzelfde van jou.

9 Je spullen blijven van jou

Alles in je huis blijft jouw eigendom. Ik voer niets af en geef niets weg zonder dat jij daar per keer toestemming voor geeft.

Brengen we samen spullen naar de kringloop of een goed doel, dan is dat op jouw aanwijzing en jouw beslissing. Voor spullen die op die manier het huis uit gaan ben ik niet aansprakelijk, ook niet als je daar later spijt van krijgt.

10 Wat ik zie, blijft tussen ons

Ik kom in je privéomgeving en zie je spullen, je huis en soms je persoonlijke situatie. Daar ga ik vertrouwelijk mee om, ook nadat ons traject is afgelopen.

Ik vertel anderen niet wie mijn klanten zijn en deel niets over wat ik bij je thuis heb gezien. Wil ik ooit een foto van een resultaat gebruiken, dan vraag ik je daar vooraf apart toestemming voor – en je mag altijd nee zeggen.

11 Als er iets misgaat

Ik werk zorgvuldig. Gaat er door mijn toedoen toch iets kapot of raakt er iets zoek, dan ben ik daarvoor aansprakelijk.

Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor de betreffende opdracht hebt betaald. Heb ik voor het voorval een aansprakelijkheidsverzekering die tot uitkering komt, dan geldt het bedrag dat die verzekering uitkeert.

Deze beperking geldt **niet** als de schade komt door opzet of bewuste roekeloosheid van mijn kant. Ook beperkt niets in deze voorwaarden je rechten als consument die je op grond van de wet hebt.

12 Niet tevreden?

Zeg het me, het liefst meteen. Bel of mail me binnen veertien dagen nadat je iets is opgevallen, dan zoeken we samen een oplossing. In mijn ervaring is dat bijna altijd zo geregeld.

Komen we er samen niet uit, dan kun je je wenden tot de rechter.

13 Welk recht geldt

Op onze afspraken is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ik gevestigd ben, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.

Vragen over deze voorwaarden?

Bel me op 06 - 40 35 84 29 of mail naar info@huisaankantbynathalie.nl. Je vindt deze voorwaarden ook altijd terug op huisaankantbynathalie.nl/algemene-voorwaarden.

Huis Aan Kant By Nathalie – Clean House, Clean Mind